
Informazioni rese ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs.vo 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche ed integrazioni.

INFORMATIVA GENERALE

Gentile Visitatore,

Univer Service s.r.l. in qualità di titolare del sito Internet raggiungibile dall'indirizzo web

www.universervice.it

Le fornisce, ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo del 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche ed integrazioni (d'ora in poi, semplicemente, "Codice Privacy"), le seguenti informazioni.

La presente informativa è resa unicamente per il presente Sito e non anche per trattamenti effettuati attraverso altri siti web, a cui Lei dovesse eventualmente accedere tramite collegamento ipertestuale.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è la società *Univer Service s.r.l.* ,

Via Empedocle n° 20, Milano (MI)

Le operazioni di trattamento connesse ai servizi internet erogati attraverso questo Sito hanno luogo presso la suddetta sede del Titolare del trattamento direttamente dall'organizzazione del Titolare, con l'ausilio dei propri Incaricati e/o Responsabili del trattamento, ovvero da eventuali società di servizi esterne previamente nominate Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 29 del Codice Privacy, il cui elenco aggiornato è disponibile presso la sede del Titolare.

Responsabile Privacy: [LIZIERO LUIGI.](#) *UNIVER SERVICE S.R.L.*

Tipologia dei dati trattati

Il trattamento dei dati effettuati tramite il presente Sito avrà esclusivamente ad oggetto dati comuni. Pertanto, La invitiamo a non comunicarci dati attinenti alla salute o relativi a connotazioni politiche, religiose, sindacali e filosofiche, qualificabili come "dati sensibili" ai sensi dell'art. 4, comma 1, lett. D) del Codice Privacy. Il responsabile effettuerà periodicamente il controllo dei nominativi trattati e se del caso provvederà all'eliminazione di quelli non più necessari.

Dati di navigazione

Al fine di rendere possibile la visualizzazione, consultazione e navigazione delle pagine web di questo Sito, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento acquisiscono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso di protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono a questo Sito, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

I suddetti dati vengono trattati in conformità a quanto disposto dall'art. 123 del Codice Privacy, pertanto, quando non sono più necessari ai fini della trasmissione della comunicazione elettronica, vengono cancellati ovvero resi anonimi per consentire l'elaborazione di informazioni statistiche sull'utilizzo del Sito e per controllarne il corretto funzionamento.

In ogni caso i dati di navigazione potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici, così come stabilito dal Codice Privacy.

Dati forniti volontariamente dall'utente

Desideriamo informarLa che [Univer Service s.r.l](#) ha strutturato un'apposita sezione del Sito, "Contatti", da cui è possibile conferire dati direttamente on-line, tramite l'invio di messaggi di posta elettronica, ovvero con modalità off-line (posta ordinaria, telefono, fax). In ogni caso i dati personali che dovessero essere inviati spontaneamente a [Univer Service s.r.l](#) dai visitatori del sito, saranno trattati secondo principi di correttezza, liceità e trasparenza, per la tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati.

La informiamo che l'invio, del tutto facoltativo, da parte Sua di messaggi di posta elettronica agli indirizzi e-mail indicati su questo Sito comporta la conseguente acquisizione dell'indirizzo del mittente, in quanto necessario per rispondere alle richieste, nonché gli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Specifiche ed ulteriori informative verranno progressivamente visualizzate nelle Aree riservate del Sito ovvero nelle pagine web predisposte per la fornitura di servizi.

Cookies e Web beacons **Modalità di trattamento**

Il trattamento dei dati sarà effettuato prevalentemente con l'ausilio di strumenti informatici e telematici, ma anche manualmente. I dati potranno infatti essere conservati sia in archivi elettronici sia in archivi cartacei, in ogni caso per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Il Titolare ha predisposto specifiche misure di sicurezza volte a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Univer Service s.r.l. avverte il Visitatore che l'eventuale trasmissione di dati tramite Internet non può raggiungere livelli di sicurezza assoluti. È onere del visitatore verificare la correttezza dei dati personali che lo riguardano ed eventualmente procedere alla rettifica, aggiornamento ovvero modifica dei dati nel corso del trattamento. A questo riguardo, **Univer Service s.r.l.** non può considerarsi tenuta ad altra prestazione oltre alla puntuale e corretta applicazione degli standards di sicurezza imposti dalla normativa in vigore, in particolare all'applicazione delle misure di sicurezza di cui agli artt. 33-35 e Allegato B del Codice Privacy.

Facoltativita' del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

Salvo quanto previsto per i Dati di navigazione [e, eventualmente, per cookies/web beacons], il conferimento dei dati è in ogni caso facoltativo. Un Suo eventuale rifiuto determinerà quindi soltanto l'impossibilità per **Univer Service s.r.l.** di fornirLe le informazioni richieste.

Durata del trattamento

Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria agli scopi per i quali i dati sono stati conferiti, in conformità con quanto stabilito dall'art. 11, lett. e) del Codice Privacy. Tuttavia qualora l'interessato ritenga, per qualsiasi motivo, esaurito lo scopo del trattamento, dovrà darne comunicazione scritta a **Univer Service s.r.l.**, che, qualora ciò sia conforme alla legge, procederà all'immediata cancellazione delle informazioni.

Diritti dell'interessato

La informiamo infine che l'art. 7 del Codice Privacy riconosce all'interessato l'esercizio di specifici diritti.

In particolare, il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento dei dati la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la messa a disposizione dei medesimi in forma intelligibile.

L'interessato ha altresì il diritto di conoscere l'origine dei dati, le modalità e le finalità del trattamento, nonché la logica applicata nel caso di trattamento effettuato mediante strumenti elettronici, gli estremi del Titolare e dei responsabili, ed infine i soggetti o categorie di soggetti cui i dati sono comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati del trattamento.

L'interessato può inoltre ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, come pure l'aggiornamento, la rettificazione o, qualora l'interessato vi abbia interesse, l'integrazione dei dati medesimi; è riconosciuto anche il diritto ad avere l'attestazione che le operazioni predette sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro a cui i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tali adempimenti siano impossibili o richiedano mezzi manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato.

L'interessato infine ha il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ancorché pertinenti allo scopo della raccolta nonché il diritto di opporsi in tutto o in parte al trattamento previsto ai fini di invio informazioni commerciali o di materiale pubblicitario.

Le richieste di accesso ai dati ex art. 7 del Codice Privacy potranno essere inoltrate al Titolare del trattamento al seguente indirizzo:

Univer Service s.r.l.

Via Empedocle,20- Milano-(Si prega di indicare nell'oggetto della comunicazione che si tratta di "Richiesta ex art. 7 del Codice Privacy).

INFORMAZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Univer Service s.r.l. raccoglie e utilizza i dati personali dei propri utenti secondo le norme del Decreto Legislativo n. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") Titolare del trattamento è *Univer Service s.r.l.*, Milano (Milano). Responsabile del trattamento è il Sig., domiciliato presso *Univer Service s.r.l.* Via Empedocle,20. Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali, per avere ulteriori informazioni sulle modalità di raccolta e utilizzo dei tuoi dati personali, oppure per domande e suggerimenti, contattateci all'indirizzo ced@universervice.it

Univer Service s.r.l. è tenuta, ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali, a fornire ai propri utenti alcune specifiche informazioni in merito alle finalità e alle modalità di utilizzo dei dati personali.

Informazioni sulla tutela dei dati personali

La gestione viene effettuata da personale tecnico qualificato per garantire e proteggere in modo adeguato l'integrità e la riservatezza dei dati raccolti.

I Dati di Registrazione nonché ogni altra eventuale informazione associabile, direttamente od indirettamente, ad un Utente determinato, sono raccolti ed utilizzati in conformità al Decreto Legislativo n.196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali")

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali *Univer Service s.r.l.* informa che:

I Dati raccolti e i dati di Registrazione forniti dagli Utenti sono raccolti ed utilizzati da *Univer Service s.r.l.*, anche mediante strumenti e procedure informatiche, per le seguenti finalità:

(1) finalità direttamente connesse e strumentali all'erogazione e alla gestione del Servizio.

(2) previo consenso dell'Utente, informazione commerciale, marketing e indagini di mercato, invio di

materiale pubblicitario relativo a prodotti e servizi di **Univer Service s.r.l**

(3) per l'inserimento nelle anagrafiche nei database informatici aziendali

(4) per la registrazione di schede di intervento tecnico per assistenza e/ o formazione

(5) per redigere relazioni tecniche in merito a servizi richiesti da clienti e/o potenziali.

L'articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali conferisce all'Utente la possibilità di esercitare specifici diritti, tra cui quelli di ottenere da **Univer Service s.r.l** la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi al trattamento, per motivi legittimi, ovvero opporsi, in ogni momento, ai trattamenti finalizzati al marketing e all'informazione commerciale [il testo dell'art. 7 recita: ...al trattamento di dati che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato]. Per far valere tali diritti, l'Utente può rivolgersi direttamente al Responsabile del Trattamento Sig., domiciliato presso **Univer Service s.r.l**

Titolare del trattamento è **Univer Service s.r.l**. con sede in Milano Via Empedocle,20

Univer Service s.r.l riceve e registra in automatico sui propri server alcune informazioni provenienti dal browser utilizzato dall'utente, compreso l'indirizzo IP, le informazioni relative ai cookies e le pagine richieste dall'utente.

Univer Service s.r.l utilizza anche altri sistemi automatici di raccolta di informazioni come, per esempio, i cosiddetti web beacons ed i cookies.

Univer Service s.r.l utilizza tutte le informazioni raccolte mediante sistemi automatici per tre diversi obiettivi di massima: rispondere nel migliore dei modi alle richieste di determinati servizi e prodotti, informare gli utenti su offerte speciali e nuovi prodotti, ed infine rendere sempre più efficaci ed efficienti i servizi ed i prodotti che **Univer Service s.r.l** offre ai propri utenti.

Comunicazione e diffusione dei dati personali

I dati personali degli utenti potrebbero essere comunicati da **Univer Service s.r.l** a terze parti, ma solo ed esclusivamente nel caso in cui:

Abbiamo avuto il consenso esplicito in tal senso;

Abbiamo la necessità di condividere con terzi le informazioni al solo scopo di fornire il prodotto o il servizio che ci viene richiesto;

Abbiamo la necessità di trasferire le informazioni a società che lavorano per conto di **Univer Service s.r.l** allo scopo di fornire determinati prodotti o servizi. (Salvo diversa indicazione da parte nostra, queste società non hanno infatti alcun diritto ad utilizzare le informazioni personali loro fornite in misura maggiore rispetto a quanto strettamente necessario per svolgere il loro servizio);

Dobbiamo ottemperare a quanto richiestoci da ordini scritti dell'Autorità Giudiziaria; oppure

Univer Service s.r.l ha la facoltà di inviare i propri cookies sul computer e di accedervi.

Univer Service s.r.l si riserva il diritto di modificare il presente documento. Nel caso in cui dovessimo utilizzare i dati personali in maniera diversa rispetto a quanto specificato nell'informativa legale resa al momento della raccolta dei dati stessi e nella presente policy, gli utenti saranno avvisati anche mediante avvisi sul sito www.Universervice.it, prima di iniziare qualsiasi nuova forma e/o modalità di trattamento.